



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

# Introdução

**A** Emphasys atua no mercado de prestação de serviços de Tecnologia desde 1998, com serviços voltados para criação e gestão de equipes de profissionais do conhecimento e fornecimento de produtos e soluções inovadoras para a área de Sistemas e Infraestrutura.

Fazemos parte do Emphasys Group juntamente com a Adaptworks.

A partir de janeiro de 2013 a Empha-

sys adquiriu a Adaptworks, uma empresa pioneira e líder no segmento de treinamentos e coaching de práticas ágeis voltadas para desenvolvimento de software e gestão. Com a aquisição a unidade de Desenvolvimento de Software foi transferida para a Adaptworks e permanece com os serviços voltados para Profissionais de Tecnologia e com produtos e soluções destinados a área de Sistemas e Infraestrutura.

# Objetivo

**E**ste Código de Ética tem como finalidade dirimir questões relacionadas: ao cumprimento de regras de convivência no ambiente de trabalho, sem distinção de hierarquia, áreas ou funções

exercidas; a transparência das operações em geral; a segurança das atividades dos profissionais envolvidos; e a segurança e o sigilo das informações que devem ser protegidas pela confidencialidade.

# Abrangência

**O** Código de Ética contempla diretrizes de conduta baseadas em padrões éticos e morais que servirão de referencial para o comportamento de todos os colaboradores, internos e externos, cabendo a sua aplicação

a todos os integrantes do quadro funcional do Emphasys Group, no exercício de suas funções, inclusive prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios que se vinculam à instituição.

# Divulgação

**E**ste Código de Ética ficará publicamente disponível no WEBSITE da Empresa no endereço [www.emphasys.com.br](http://www.emphasys.com.br) para consulta de colaboradores a qualquer momento, cabendo ao Representante Legal da Empresa: assegurar o cumprimento dar ciência aos novos colaboradores sobre o Código

de Ética, mantendo registro da ciência e concordância dos mesmos, conforme Termo em anexo; promover a ampla divulgação do Código e suas atualizações ao corpo funcional da Empresa, clientes, prestadores de serviços e fornecedores; esclarecer dúvidas e verificar o entendimento quanto ao conteúdo e aplicação.

# Nosso Manifesto

Com nosso manifesto assumimos o compromisso de construir a empresa que sempre sonhamos em trabalhar. Uma empresa adequada à dinâmica do mercado do século

XXI e ao profissional do conhecimento.

Acreditamos que para construirmos esta empresa será necessário vivenciarmos os seguintes valores:



## ...praticar a liderança situacional.

O ato de liderar não deve ser exclusivo de uma posição organizacional. Líderes emergem quando forem os mais preparados para lidar com uma situação.



## ...inovar, inovar, inovar!

Devemos inovar sempre! Não apenas nos nossos serviços, mas também na forma que trabalhamos.



## ...fazer o que gostamos.

No nosso dia-a-dia existem diferentes tipos de trabalho a serem realizados, alguns são divertidos outros um fardo. Procure sempre pelo primeiro e encoraje seus colegas a fazer o mesmo.



## ...construir relacionamentos.

Queremos transcender a relação profissional e construir relacionamentos que vão além do termo 'colega de trabalho'.



## ...bem utilizar a autonomia.

Ao serem empoderados, nossos times combinam responsabilidade e liberdade e as utilizam para o bem comum.



## ...ter qualidade de vida.

Concordamos que o trabalho é um meio que deve nos ajudar a ter uma qualidade de vida.

# Princípios Éticos

Os dirigentes e os colaboradores do Emphasys Group pautam suas ações pelos seguintes princípios, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, assegurando:

## AOS CLIENTES

- O profissionalismo, a confiança e a transparência;
- A disponibilidade de soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes, investindo, permanentemente, na busca de tecnologias adequadas e no aprimoramento das estratégias empresariais;
- A valorização e o respeito ao cumprimento dos acordos e contratos, bem como aos direitos dos seus clientes;
- A valorização das oportunidades de negócios e parcerias construídas com seus clientes, visando resultados em benefício da sociedade; e
- A identificação, proposição e viabilização de soluções inovadoras e integradas que contribuem como reforço à legitimidade e sustentação de seus clientes.

## AOS ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

- O reconhecimento do papel e apoio à atuação dos órgãos controladores, prestan-

do-lhes informações pertinentes e confiáveis no tempo adequado;

## ÀS PESSOAS

- A manutenção de um ambiente de trabalho onde o relacionamento é baseado no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade;
- O compartilhamento de seus conhecimentos e experiências, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos, de maneira a atingir melhor resultado global da Empresa;
- A valorização das pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, técni-

- co e profissional;
- O zelo, permanente, pela utilização adequada e econômica dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;
- A preservação e respeito à imagem, ao patrimônio e aos interesses da Empresa;
- O reconhecimento e valorização do capital intelectual da Empresa e o estímulo ao surgimento de novas lideranças; e
- A valorização e o estímulo à conduta ética individual e coletiva.

## AOS FORNECEDORES E EMPRESAS DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

- A legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência em todos os atos praticados;
- A manutenção de um relacionamento pautado no respeito mútuo, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à Empresa e seus clientes;
- Relacionamento com fornecedores e parceiros que possuem práticas harmônicas ao padrão ético adotado pelo Emphasys Group e à moral social;
- O estabelecimento de parcerias, desde que preservados a imagem e os interesses do Emphasys Group; e
- A rejeição às disposições contratuais que afrontem ou minimizem a dignidade, a qualidade de vida e o bem-estar social dos empregados terceirizados

## À REPRESENTAÇÃO DOS EMPREGADOS, ASSOCIAÇÕES E INSTITUIÇÕES

- O reconhecimento à legitimidade e manutenção de um diálogo permanente com as instituições representativas dos trabalhadores, legalmente constituídas, mantendo canais de diálogo pautados no respeito mútuo, seriedade, responsabilidade e transparência nas relações;
- A negociação como instrumento adequado para buscar a integração e a convergência; e
- O cumprimento das determinações explicitadas nos instrumentos que regulam a relação da Empresa com seus empregados.

## À COMUNIDADE

- O estabelecimento de relações justas e equilibradas com a comunidade por meio do incentivo, promoção, apoio e participação em ações de responsabilidade social e cidadania;
- O incentivo, apoio e participação em ações governamentais voltadas para o desenvolvimento social e o combate à pobreza; e
- O estímulo às iniciativas sócio-culturais e esportivas de seus empregados.

# Código de Conduta Empresarial

**O**s dirigentes e empregados do Emphasys Group devem pautar seu comportamento por este Código de Conduta Empresarial, nos termos enumerados a seguir.

## **CONDUTAS ACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E EMPREGADOS DO EMPHAYS GROUP:**

- Preservar e cultivar a imagem positiva da Empresa;
- Comercializar, nas dependências da Empresa, apenas os produtos e serviços de propriedade e de interesse do Emphasys Group;
- Desenvolver condições propícias ao estabelecimento de um clima produtivo e agradável no ambiente de trabalho;
- Tratar as pessoas e suas ideias com dignidade e respeito;
- Proceder com lealdade, justiça e franqueza nas relações do trabalho;
- Preservar o bem-estar da coletividade, respeitando as características pessoais, a liberdade de opinião e a privacidade de cada um;
- Agir com clareza e lealdade na defesa dos interesses do Emphasys Group;
- Apresentar-se de forma adequada para o desempenho de suas funções e atividades na Empresa;
- Abster-se de utilizar influências internas ou externas, para a obtenção de vantagens pessoais e funcionais;
- Eximir-se de fazer uso do cargo, da função de confiança ocupada ou da condição de empregado do Emphasys Group para

- obter vantagens para si ou para terceiros;
- Utilizar os recursos do Emphasys Group apenas para finalidades de interesse da Empresa;
- Contribuir para o bom funcionamento de toda a Empresa, abstendo-se de atos e atitudes que impeçam, dificultem ou tumultuem a prestação de serviços;
- Recusar de pessoas físicas e/ou jurídicas que mantenham relações comerciais com o Emphasys Group presentes e/ou brindes de valor superior a R\$ 100,00 (Cem Reais).
- Elaborar e apresentar informações que reflitam reais posições e resultados econômicos, financeiros, operacionais, logísticos e quaisquer outros que afetem o desempenho da Empresa;
- Priorizar e preservar os interesses do Emphasys Group junto a clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras,

- fornecedores, entidades e outras empresas com as quais o Emphasys Group mantenha relacionamento comercial;
- Estar acompanhado, de outro empregado ou da chefia ou de um par, ao manter qualquer relacionamento com fornecedor ou parceiro que resulte ou que possa resultar em contratação que atenda a interesse ou necessidade do Emphasys Group;
- Prestar estrita anuência com as diretrizes e a condução estratégica empresarial ao assumir função de confiança da Empresa; e, o Emphasys Group Rua Haddock Lobo, 684 – 10º andar CEP 01414-000 Cerqueira Cesar – São Paulo – SP – Tel.: 55 11 3088-7888
- Renunciar ao exercício da função de confiança para a qual tenha sido designado, quando houver dissonância com as diretrizes e orientações estratégicas empresariais.

## CONDUTAS INACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E AOS EMPREGADOS DO EMPHASYS GROUP

- Reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, em decorrência de relacionamento comercial ou financeiro firmado em nome do Emphasys Group com clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais o Emphasys Group mantenha este relacionamento;
- Ser conivente ou omissivo em relação a erros e infrações a este Código de Ética e às disposições legais e regulamentares vigentes;
- Exercer outras atividades profissionais durante o expediente, com ou sem fins lucrativos, ou ainda, independentemente da compatibilidade de horários, exercer atividades que constituam prejuízo, concorrência direta ou indireta com as atividades do Emphasys Group;
- Exercer qualquer tipo de discriminação a pessoas por motivos de natureza econômica, social, política, religiosa, de cor, de raça ou de sexo;
- Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram nas suas relações profissionais;
- Prejudicar deliberadamente a reputação de empregado da Empresa ou de qualquer outro profissional com quem o Emphasys Group mantenha relacionamento comercial;
- Prejudicar deliberadamente a reputação dos clientes, órgãos governamentais, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais o Emphasys Group mantenha relacionamento comercial;
- Pleitear, solicitar ou receber presentes, ou vantagens de qualquer espécie, para si ou para terceiros, além da mera insinuação ou provocação para o benefício que se dê, em troca de concessões ou privilégios de qualquer natureza junto ao Emphasys Group;

- Priorizar e preservar interesses pessoais, de clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas, em detrimento dos interesses do Emphasys Group;
- Obter vantagens, para si ou para terceiros, decorrente do acesso privilegiado a informações do Emphasys Group, mesmo que não acarretem prejuízo para a Empresa;
- Utilizar em benefício próprio ou repassar a terceiros, documentos, trabalhos, metodologias, produtos, ferramentas, serviços e informações de propriedade do Emphasys Group ou de seus clientes e fornecedores, salvo por determinação legal ou judicial;
- Manifestar-se em nome da Empresa, por qualquer meio de divulgação pública, quando não autorizado ou habilitado para tal;
- Fazer uso inadequado e antieconômico dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;
- Impedir ou dificultar a apuração de irregularidades cometidas na Empresa;
- Alterar ou deturpar o teor de qualquer documento, informação ou dado de responsabilidade da Empresa ou de terceiros;
- Facilitar ações de terceiros que resultem em prejuízo ou dano para a Empresa;
- Gerar qualquer tipo de confusão patrimonial entre os bens da Empresa e seus próprios bens, independentemente de advirem vantagens pecuniárias dessa confusão; e
- Manter-se no exercício da função de confiança para a qual tenha sido designado, quando houver dissonância com as diretrizes e orientações estratégicas empresariais.

# Cumprimento do Código de Ética

**E**m caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o colaborador deve procurar ajuda de forma sincera e transparente. Deve ser comunicada imediatamente e formalmente ao Representante Legal da Empresa, qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou fatos que possam prejudicar a Empresa ou que contrariem os princípios deste Código. A Empresa assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados. Situações que, porventura, não estejam aqui explicitadas, serão tratadas como exceção e encaminhadas ao Representante Legal da Empresa que analisará e decidirá dentro dos princípios deste Código. Este Código de Ética reflete os valores e a cultura do Emphasys Group e o seu cumprimento revelam o compromisso de profissionalismo e transparência em to-

das as nossas ações no trabalho.

O desrespeito ao Código de Ética sujeitará os colaboradores às ações disciplinares, podendo resultar inclusive na sua demissão por justa causa e em processo legal.

Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com o Emphasys Group, devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam. A não observância de quaisquer das práticas e/ou procedimentos aqui descritos pode influir na credibilidade da imagem institucional do Emphasys Group, perante os clientes, mercado, órgãos supervisores e regulamentadores, governo e a sociedade em geral. Este Código entra em vigor a partir da data de sua divulgação, devendo todo colaborador tomar ciência dos seus termos, na forma da Minuta do Termo de Ciência abaixo.

# Minuta do termo de ciência

Emphasys Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. e Adaptworks Consultoria e Treinamento Ltda E.P.P.

NOME FANTASIA: Emphasys Group

## **TERMO DE CIÊNCIA DO CÓDIGO DE ÉTICA**

\_\_\_\_\_, prestador(a) de serviços desta empresa, declara, para todos os fins, que, nesta data, tomou ciência e entendeu os termos do Código de Ética da Emphasys Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. e Adaptworks Consultoria e Treinamento Ltda E.P.P., concordando em observar fielmente as disposições contidas no mesmo.

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_